

# Vælg den komplette løsning

## One-connect

samler mobil, ip-telefoni, omstilling og services på samme, effektive platform.

Overskueligt, og fleksibelt.



For dig og din virksomhed står kundeservice, vidensdeling, mobilitet og effektivitet i første række. Med One-connect fra Uni-tel får I en kommunikationsløsning, der følger og støtter jer hele vejen. En skræddersyet og smidig platform, der kan indrettes præcis efter jeres ønsker og behov.

One-connect integrerer hovedkontor, filialer og hjemmearbejdspladser under ét. I kan samle al telefoni og supplere med

funktioner, der styrker synergien: Omstilling, gratis interne kald, mobilkø, velkomsthilsen, telefonsvarer, one number og meget mere.

One-connect udvikler sig i takt med jeres organisation og den nyeste teknologi. Få blandt andet adgang til vores One-connect app, så man kan omstille kald, se status på kollegerne samt melde sig ind og ud af køer direkte fra sin smartphone.

**BiRK Tele&Data**

## Om Uni-tel

Uni-tel udvikler innovative kommunikationsløsninger som One-connect og leverer trafikken på en platform af fleksibel teknologi.

Gennem Uni-tel er du sikret den største grad af frihed kombineret med konkurrencedygtige priser.

**uni-tel**  
The Future of Telecom

Gydevang 19 | 3450 Allerød  
Tel: 6910 2200 | salg@uni-tel.dk

## FUNKTIONER

### Banke-på eller fælles optaget

Der er mulighed for banke-på. Er der både mobil og IP-apparat tilknyttet brugeren, kan man vælge at have fælles optaget, så mobilen ikke ringer, mens man taler i sit IP apparat og omvendt.

### Bruger (lokalnummer)

One-connect har en fleksibel lokalnummerstruktur. Hver bruger har ét lokalnummer, som kan dække over både mobil og IP-apparater.

### CSTA

One-connects CSTA giver mulighed for at integrere med omstillingsborde, statistikmoduler og andre tredjepartsprodukter.

### Dashboard og opkaldsstatistik

Overblik over, hvor mange der ligger i kø, og hvor længe, max-tid for køerne og den samlede taletid for de enkelte brugere.

### Direkte nummer

Der kan ringes udefra direkte ind til den enkelte medarbejder. Det forudsætter oprettelse af en nummerserie.

### Forstyr ikke

Det er nemt at slå Forstyr ikke til på både mobil og IP-apparat.

### Gratis interne opkald

Alle kald mellem brugerne i One-connect er gratis. Det forudsætter, at mobiltelefonerne er på det danske mobilnet.

### Hjemmearbejdsplads

Det er nemt at oprette et lokalnummer hjemme hos medarbejderne. Der kan nemt og enkelt installeres en softphone på hjemme-pc'en.

### Hurtig opkald

Det er muligt at oprette lokalnumre på eksterne kontakter.

### Indtaling af egne beskeder

Du har mulighed for selv at indtale alle de lydfile, der skal afspilles i systemet.

### Køfunktion

Med køfunktionen er du sikker på, at opkaldet bliver besvaret. Og du kan dele informationer med dine kunder, mens de venter. Du kan også selv vælge, hvilken musik de kan vente til. Flere forskellige køtyper til forskellige behov, og du kan besvare kaldet både på mobil og IP-apparat.

### Landekodestyling

Har du mange udenlandske kunder? Du kan sende alle kald fra Sverige til din svenske medarbejder uden en masse omstillinger.

### Manglende internet

Er uheldet ude, og du mister din internetforbindelse, vil dine One-connect mobiltelefoner stadig kunne modtage og foretage opkald. På den måde vil du stadig kunne servicere dine kunder.

### Mobil applikation

Med One-connect app'en har du mulighed for at omstille kald, se status på dine kollegaer, melde dig ind og ud af køer, samt ændre profil.

### Mobil web applikation

Med mobil web app har du mulighed for at se status på dine kollegaer, melde dig ind og ud af køer, samt ændre profil. Virker på alle tablets, smartphones, pc'er, Mac mm., som understøtter HTML5.

### Navneopslag af indkommende opkald

Se navn og nummer på den, der ringer. Vi slår op i 118 og sender informationen til telefonens display.

### Omstilling

Du har valget mellem kold omstilling (blind) eller varm omstilling (præsenterer kaldet). Det er også muligt at lave omstilling fra One-connect app'en.

### One number

Indgående opkald kan modtages på enten mobil, IP-apparat – eller begge – du bestemmer! Ved udgående opkald bestemmer du også selv, hvilket nummer du vil præsentere – skal det være firmaets numre eller dit mobilnummer, det er op til dig. Gælder mobil, nationale og internationale numre.

### Profiler

Mulighed for at oprette flere profiler som kan dække forskellige situationer. Er du i møde, er du på kontoret... Der er et utal af muligheder. Profilen kan ændres ved hjælp af en simpel tastekode (eller via app).

### Telefonsvarer

Til både medarbejder og virksomhed. Modtag beskeder som enten e-mail eller sms.

### Tids- og kalenderstyring

Hvornår har din virksomhed åben? Det styres nemt og simpelt, så kunden ikke venter forgæves, hvis der er lukket.

### Trækning af kald

Hvis telefonen ringer hos en medarbejder, der ikke er til stede, er det muligt at trække kaldet fra en hvilken som helst anden telefon, både mobil og IP-apparat.

### URL-kald

URL-kald kan indsende indtastede oplysninger f.eks. i et CRM-system, i en database eller på en webside. Det kan f.eks. dreje sig om registrering af start eller slut for arbejdstid eller selvaflæsning af varmpumper mv.

### Valgmenu (IVR)

Tast-selv til kunden. Kunden kan indtaste et nummer, hvorefter kaldet sendes til relevant medarbejder eller kø.

### Velkomsthilsen

Første indtryk tæller. Lav en personlig velkomsthilsen.

### Ventemusik

One-connect kommer med 5 KODA-fri ventemusikgenrer. Har du lyst, kan du naturligvis uploade dine egne mp3-filer.

### Viderestilling ved optaget/intet svar

Ved optaget eller manglende svar kan du viderestille din telefon til enten telefonsvarer eller et andet internt, nationalt eller internationalt nummer. Du bestemmer også selv, hvor lang tid din telefon skal ringe, inden kaldet bliver viderestillet.

### Vis og skjul nummer

Vælg selv, om dit nummer skal vises ved udgående opkald. Styres ved hjælp af en enkel kode eller fra din app.