



Søren Knudsen A/S

”Vores hovedprioritet var en løsning, hvor dækningen var i top”

Høj dækning, høj opetid og mulighed for at håndtere en døgnåben vagtordning. Sådan lød Søren Knudsen A/S' tre hovedkrav, da de skulle vælge telefonsystem.

[Birk TeQ A/S](#) leverede en Uni-tel-løsning, som kan det hele og mere til.

Søren Knudsen A/S er specialister i kabel- og ledningsarbejde og har dagligt medarbejdere ude på opgaver i det meste af Jylland. Med mange store kunder i forsyningssektoren er stor geografisk spredning og driftssikkerhed vigtige nøgleord for den Herningbaserede virksomhed. Det kom også til at spille en hovedrolle i valget af telefoni.

”Vi opererer i hele Jylland og skal altid kunne få fat i alle medarbejdere på telefonen. Der er forskel på, om man er i Sønderjylland, hvor noget fungerer godt, eller ude vest på, hvor andet har en bedre dækning”, siger Lisbeth Hoffmann, som har det daglige ansvar for virksomhedens administration.

Frit valg mellem TDC og Telenors net

Kravet til dækning gælder ikke blot telefoni, men også mobilnet. Medarbejderne skal både kunne komme i telefonisk kontakt med hovedkontoret, hinanden og kunderne og samtidig kunne tilgå forskellige apps, som indgår i virksomhedens drift.

”Vores hovedprioritet, da vi skulle træffe valget, var en løsning, hvor dækkningen var i top. Derfor blev det afgørende, at vi hos Uni-tel kunne vælge frit mellem TDC og Telenors net”, siger Lisbeth Hoffmann.

Driftsstabilitet i højsædet

Nogle af Søren Knudsen A/S' øvrige krav til telefoni hænger sammen med, at de har mange kunder i forsyningssektoren, hvoraf flere skal kunne komme i kontakt med dem 24 timer i døgnet, året rundt.

”Stabilitet er vigtigt. Det skal være noget, der duer og ikke går ned”, siger Lisbeth Hoffmann og forklarer, at det samtidig betød meget, at løsningen kunne bære deres vagtordning.

”Vi udfører tilkaldeopgaver og har en vagttelefon, så energivirksomhederne kan få fat i en reparatør 24 timer i døgnet, hvis der sker et nedbrud. Vores vagtordning går på skift, og medarbejderne kan melde sig til og fra i forhold til, hvem der er ledig. Det skal telefonløsningen kunne håndtere”, forklarer Lisbeth Hoffmann.

Hurtig oprettelse af nye numre

Ud over disse væsentlige elementer, knytter der sig en stribe andre funktioner til løsningen. Der skal naturligvis være et velfungerende omstillingssystem. Der skal også være en app, hvor det er let for medarbejderne at finde hinandens numre. Også selvom de står ved en boring på en øde mark i Vestjylland.

Lisbeth Hoffmann fremhæver hertil, at ordningen er nem at administrere. Der er ingen binding, så de kan hurtigt skalere op og ned, så de undgår at betale for numre, der ikke er i brug. Ansætter de nye folk, er det tillige hurtigt at komme i gang.

”Oprettelsen af nye medarbejdere går hurtigt. Vi har nummeret med kode og det hele inden for et kvarter. Så nye telefoner er oppe at køre med det samme”, siger Lisbeth Hoffmann.

[Læs mere om Uni-tels omstillingssystem >>](#)

Søren Knudsen A/S’ løsning er leveret af Birk TeQ, som desuden står for løbende tilpasning til det aktuelle behov. Søren Knudsen A/S har været kunder hos Uni-tel og Birk TeQ siden 2017.

[Kontakt Birk TeQ for at høre mere >>](#)

Søren Knudsen A/S

Løsning: One-Connect

Branche: Entreprenør

Antal medarbejdere: Ca. 150



Kort om Søren Knudsen A/S

Udfører bl.a. styrede underboringer og nedgraver fiber-, el- og telefonkabler. Kunderne er i høj grad i forsynings- og telesektoren. Firmaet medvirker i alle dele af projekter fra planlægning til emnet tages i brug.

Telefoni og web

- Birk TeQ A/S har installeret omtrent 150 telefoner hos Søren Knudsen A/S
- Hovedvægten er på mobil telefoni, som benytter både TDC og Telenors net
- Løsningen baserer sig på [Uni-tels](#) One-Connect-plattform
- Daglig drift og vedligeholdelse leveres af

BIRK TeQ A/S
- En sikker forbindelse